

**สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดชุมพร
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐**

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ทั้งหมด ๓๕ ชุด)

เพศ	ชาย.....๒๘ คน	หญิง.....๗.....คน
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี.....๕.....คน	๒๐-๓๐ ปี.....๑๔.....คน
	๓๑-๔๐ ปี.....๘.....คน	๔๑-๕๐ ปี.....๗.....คน
	๕๑ ปีขึ้นไป.....๑.....คน	ไม่ระบุ.....-.....คน
การศึกษา	ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า.....๑๖.....คน	มัธยมศึกษา/ปวช.....๑๕.....คน
	อนุปริญญาตรี (ปวส.).....๑.....คน	ปริญญาตรี.....๓.....คน
	สูงกว่าปริญญาตรี.....-.....คน	ไม่ระบุ.....-.....คน
อาชีพ	เกษตรกร/ประมง.....๕.....คน	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ.....๑.....คน
	พนักงานบริษัท.....-.....คน	รับจ้าง/ลูกจ้าง.....๑๘.....คน
	นักเรียน/นักศึกษา.....๒.....คน	อื่น ๆ.....๙.....คน
	ไม่ระบุ.....-.....คน	
สถานภาพ	จำเลย.....๔.....คน	ผู้เสียหาย.....-.....คน
	พยาน.....๒.....คน	ครอบครัว.....๗.....คน
	ผู้เข้ารับการตรวจพิสูจน์.....๑.....คน	ผู้ถูกคุมความประพฤติ.....๑๙.....คน
	ผู้เข้ารับการฟื้นฟู.....๒.....คน	ผู้ทำงานบริการสังคมแทนค่าปรับฯ.....-.....คน
	ไม่ระบุ.....-.....คน	

๒. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของกรมคุมประพฤตินาน้อยเพียงใด

ประเด็นที่ใช้ในการพิจารณา	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์ระดับความพึงพอใจ
☺ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ							
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๒๔	๑๐	๑			๔.๕๕	ดีมาก
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๑๕	๑๖	๔			๔.๓๑	ดี
๓. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๒๕	๙	๑			๔.๖๘	ดีมาก
๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๒๐	๑๔	๑			๔.๕๔	ดีมาก
๕. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคตามที่ได้รับ การร้องเรียน	๑๘	๑๔	๓			๔.๔๒	ดี
๖. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเป็นกลางไม่เข้าข้างผู้หนึ่งผู้ใด	๒๖	๙				๔.๗๔	ดีมาก
๗. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	๒๕	๑๐				๔.๗๑	ดีมาก
☺ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ							
๘. การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	๒๖	๙				๔.๗๔	ดีมาก
๙. มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน	๒๒	๑๑	๒			๔.๕๗	ดีมาก
๑๐. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม	๓๐	๓	๒			๔.๘๐	ดีมาก
๑๑. มีคำแนะนำ (เอกสารหรือบุคลากรหรือป้ายประกาศหรือ อื่นๆ) อย่างชัดเจน	๒๘	๗				๔.๘๐	ดีมาก
๑๒. มีการแจ้งสิทธิของผู้รับบริการ	๒๔	๙	๒			๔.๖๒	ดีมาก
๑๓. มีผู้แสดงความคิดเห็นหรือรับแบบประเมินการบริการ	๒๓	๙	๓			๔.๕๗	ดีมาก

ประเด็นที่ใช้ในการพิจารณา	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์ระดับความพึงพอใจ
😊 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
๑๔. มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	๒๐	๑๕				๔.๕๗	ดีมาก
๑๕. สถานที่ให้บริการ สะอาด เป็นระเบียบ	๒๗	๘				๔.๗๗	ดีมาก
๑๖. มีความชัดเจนของป้ายบอกงานและสถานที่ให้บริการ	๒๕	๑๐				๔.๗๑	ดีมาก
๑๗. มีห้องน้ำสะอาด	๒๐	๑๕				๔.๕๗	ดีมาก
๑๘. มีน้ำดื่มบริการ	๒๒	๑๓				๔.๖๒	ดีมาก
รวมเฉลี่ย/ระดับ						๔.๖๓	ดีมาก

จากตารางข้างต้น จะเห็นได้ว่ามีผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ มีความพึงพอใจในข้อ ๑๖ มากที่สุด และมีความพึงพอใจในข้อ ๒ และ ข้อ ๑๒ น้อยที่สุด โดยกำหนดเกณฑ์ระดับความพึงพอใจจากค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ตั้งแต่ ๔.๕๐	ดีมาก
๔.๐๐ - ๔.๔๙	ดี
๓.๕๐ - ๓.๙๙	พอใช้
๓.๐๐ - ๓.๔๙	ควรปรับปรุง
น้อยกว่า ๒.๙๙	ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง

๓. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
ด้านบวก

ด้านลบ

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดชุมพร
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ทั้งหมด ๔๒ ชุด)

เพศ	ชาย.....๓๔.....คน	หญิง.....๘.....คน
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี.....๓.....คน	๒๐-๓๐ ปี.....๑๙.....คน
	๓๑-๔๐ ปี.....๑๑.....คน	๔๑-๕๐ ปี.....๗.....คน
	๕๑ ปีขึ้นไป.....๒.....คน	ไม่ระบุ.....-.....คน
การศึกษา	ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า.....๙.....คน	มัธยมศึกษา/ปวช.....๒๔.....คน
	อนุปริญญาตรี (ปวส.).....๕.....คน	ปริญญาตรี.....๔.....คน
	สูงกว่าปริญญาตรี.....-.....คน	ไม่ระบุ.....-.....คน
อาชีพ	เกษตรกร/ประมง.....๑๑.....คน	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ.....-.....คน
	พนักงานบริษัท.....๓.....คน	รับจ้าง/ลูกจ้าง.....๒๐.....คน
	นักเรียน/นักศึกษา.....-.....คน	อื่น ๆ.....๘.....คน
	ไม่ระบุ.....-.....คน	
สถานภาพ	จำเลย.....๖.....คน	ผู้เสียหาย.....๑.....คน
	พยาน.....๒.....คน	ครอบครัว.....๔.....คน
	ผู้เข้ารับการตรวจพิสูจน์.....๓.....คน	ผู้ถูกคุมความประพฤติ.....๒๖.....คน
	ผู้เข้ารับการฟื้นฟู.....-.....คน	ผู้ทำงานบริการสังคมแทนค่าปรับฯ.....-.....คน
	ไม่ระบุ.....-.....คน	

๒. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของกรมคุมประพฤติน้อยเพียงใด

ประเด็นที่ใช้ในการพิจารณา	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์ระดับความพึงพอใจ
😊 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ							
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๒๗	๑๔	๑			๔.๖๑	ดีมาก
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๑๙	๒๐	๓			๔.๓๘	ดี
๓. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๒๕	๑๓	๔			๔.๕๐	ดีมาก
๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๒๕	๑๔	๓			๔.๕๒	ดีมาก
๕. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคตามที่ได้รับ การร้องเรียน	๑๗	๒๒	๕			๔.๔๗	ดี
๖. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเป็นกลางไม่เข้าข้างผู้หนึ่งผู้ใด	๒๔	๑๖	๓			๔.๕๙	ดีมาก
๗. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	๒๕	๑๓	๓			๔.๓๐	ดี
😊 ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ							
๘. การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	๒๓	๑๘	๒			๔.๕๙	ดีมาก
๙. มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน	๑๗	๒๐	๕			๔.๒๘	ดี
๑๐. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม	๒๓	๑๗	๒			๔.๕๐	ดีมาก
๑๑. มีคำแนะนำ (เอกสารหรือบุคลากรหรือป้ายประกาศหรือ อื่นๆ) อย่างชัดเจน	๒๒	๑๗	๒			๔.๓๘	ดี
๑๒. มีการแจ้งสิทธิของผู้รับบริการ	๑๙	๑๗	๖			๔.๓๐	ดี
๑๓. มีผู้แสดงความคิดเห็นหรือรับแบบประเมินการบริการ	๑๙	๑๖	๗			๔.๒๘	ดี

ประเด็นที่ใช้ในการพิจารณา	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์ระดับความพึงพอใจ
😊 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
๑๔. มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	๒๗	๑๔	๑			๔.๖๑	ดีมาก
๑๕. สถานที่ให้บริการ สะอาด เป็นระเบียบ	๒๕	๑๗				๔.๕๙	ดีมาก
๑๖. มีความชัดเจนของป้ายบอกงานและสถานที่ให้บริการ	๒๗	๑๕	๑			๔.๗๑	ดีมาก
๑๗. มีห้องน้ำสะอาด	๒๑	๒๐	๑			๔.๔๗	ดี
๑๘. มีน้ำดื่มบริการ	๒๓	๑๕	๓	๑		๔.๔๒	ดี
รวมเฉลี่ย/ระดับ						๔.๔๗	ดี

จากตารางข้างต้น จะเห็นได้ว่ามีผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ มีความพึงพอใจในข้อ ๑๖ มากที่สุด และมีความพึงพอใจในข้อ ๒ และ ข้อ ๑๒ น้อยที่สุด โดยกำหนดเกณฑ์ระดับความพึงพอใจจากค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ตั้งแต่ ๔.๕๐	ดีมาก
๔.๐๐ - ๔.๔๙	ดี
๓.๕๐ - ๓.๙๙	พอใช้
๓.๐๐ - ๓.๔๙	ควรปรับปรุง
น้อยกว่า ๒.๙๙	ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง

๓. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
ด้านบวก

ด้านลบ

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดชุมพร
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ทั้งหมด ๗๔ ชุด)

เพศ	ชาย.....๖๓.....คน	หญิง.....๑๑.....คน
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี.....๘.....คน	๒๐-๓๐ ปี.....๓๕.....คน
	๓๑-๔๐ ปี.....๑๔.....คน	๔๑-๕๐ ปี.....๗.....คน
	๕๑ ปีขึ้นไป.....๑๐.....คน	ไม่ระบุ.....-.....คน
การศึกษา	ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า.....๑๕.....คน	มัธยมศึกษา/ปวช.....๔๖.....คน
	อนุปริญญาตรี (ปวส.).....๗.....คน	ปริญญาตรี.....๕.....คน
	สูงกว่าปริญญาตรี.....๑.....คน	ไม่ระบุ.....-.....คน
อาชีพ	เกษตรกร/ประมง.....๑๒.....คน	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ.....๒.....คน
	พนักงานบริษัท.....๔.....คน	รับจ้าง/ลูกจ้าง.....๒๖.....คน
	นักเรียน/นักศึกษา.....๖.....คน	อื่น ๆ.....๒๔.....คน
	ไม่ระบุ.....-.....คน	
สถานภาพ	จำเลย.....๘.....คน	ผู้เสียหาย.....๑.....คน
	พยาน.....๓.....คน	ครอบครัว.....๑๔.....คน
	ผู้เข้ารับการตรวจพิสูจน์.....๒.....คน	ผู้ถูกคุมความประพฤติ.....๔๑.....คน
	ผู้เข้ารับการฟื้นฟู.....๕.....คน	ผู้ทำงานบริการสังคมแทนค่าปรับฯ.....-.....คน
	ไม่ระบุ.....-.....คน	

๒. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของกรมคุมประพฤติน้อยเพียงใด

ประเด็นที่ใช้ในการพิจารณา	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์ระดับความพึงพอใจ
😊 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ							
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๔๘	๒๕		๑		๔.๖๓	ดีมาก
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๓๙	๒๙	๕	๑		๔.๔๓	ดี
๓. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๓๘	๓๓	๑	๒		๔.๔๔	ดี
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔๒	๓๐	๑	๑		๔.๕๒	ดีมาก
๕. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคตามที่ได้รับ การร้องเรียน	๓๐	๓๘	๔	๒		๔.๒๙	ดี
๖. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเป็นกลางไม่เข้าข้างผู้หนึ่งผู้ใด	๔๓	๒๖	๔	๑		๔.๕๐	ดีมาก
๗. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	๕๐	๒๒	๑	๑		๔.๖๓	ดีมาก
😊 ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ							
๘. การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	๓๕	๓๖	๒	๑		๔.๔๑	ดี
๙. มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน	๒๗	๔๐	๖	๑		๔.๒๕	ดี
๑๐. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม	๔๐	๒๙	๔	๑		๔.๔๕	ดี
๑๑. มีคำแนะนำ (เอกสารหรือบุคลากรหรือป้ายประกาศหรือ อื่นๆ) อย่างชัดเจน	๓๙	๒๘	๖	๑		๔.๔๑	ดี
๑๒. มีการแจ้งสิทธิของผู้รับบริการ	๓๓	๓๕	๔	๒		๔.๓๓	ดี
๑๓. มีผู้แสดงความคิดเห็นหรือรับแบบประเมินการบริการ	๒๗	๔๐	๖	๑		๔.๒๕	ดี

ประเด็นที่ใช้ในการพิจารณา	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์ระดับความพึงพอใจ
😊 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
๑๔. มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	๓๙	๓๐	๔	๑		๔.๔๔	ดี
๑๕. สถานที่ให้บริการ สะอาด เป็นระเบียบ	๔๐	๓๐	๓	๑		๔.๔๗	ดี
๑๖. มีความชัดเจนของป้ายบอกงานและสถานที่ให้บริการ	๓๕	๓๕	๒	๒		๔.๓๙	ดี
๑๗. มีห้องน้ำสะอาด	๓๕	๓๔	๔	๑		๔.๓๙	ดี
๑๘. มีน้ำดื่มบริการ	๓๗	๓๒	๔	๑		๔.๔๑	ดี
รวมเฉลี่ย/ระดับ						๔.๔๓	ดี

จากตารางข้างต้น จะเห็นได้ว่ามีผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ มีความพึงพอใจในข้อ ๑ และ ข้อ ๗ มากที่สุด และมีความพึงพอใจในข้อ ๙ และ ข้อ ๑๓ น้อยที่สุด โดยกำหนดเกณฑ์ระดับความพึงพอใจจากค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ตั้งแต่ ๔.๕๐	ดีมาก
๔.๐๐ - ๔.๔๙	ดี
๓.๕๐ - ๓.๙๙	พอใช้
๓.๐๐ - ๓.๔๙	ควรปรับปรุง
น้อยกว่า ๒.๙๙	ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง

๓. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
ด้านบวก

ด้านลบ

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดชุมพร
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๐

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ทั้งหมด ๗๔ ชุด)

เพศ	ชาย.....๔๙.....คน	หญิง.....๘.....คน
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี.....๑๑.....คน	๒๐-๓๐ ปี.....๒๖.....คน
	๓๑-๔๐ ปี.....๑๑.....คน	๔๑-๕๐ ปี.....๙.....คน
	๕๑ ปีขึ้นไป.....-.....คน	ไม่ระบุ.....-.....คน
การศึกษา	ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า.....๑๒.....คน	มัธยมศึกษา/ปวช.....๓๙.....คน
	อนุปริญญาตรี (ปวส.).....๓.....คน	ปริญญาตรี.....๓.....คน
	สูงกว่าปริญญาตรี.....-.....คน	ไม่ระบุ.....-.....คน
อาชีพ	เกษตรกร/ประมง.....๕.....คน	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ.....๒.....คน
	พนักงานบริษัท.....๕.....คน	รับจ้าง/ลูกจ้าง.....๒๗.....คน
	นักเรียน/นักศึกษา.....๙.....คน	อื่น ๆ.....๙.....คน
	ไม่ระบุ.....-.....คน	
สถานภาพ	จำเลย.....๓.....คน	ผู้เสียหาย.....๑.....คน
	พยาน.....-.....คน	ครอบครัว.....๑๐.....คน
	ผู้เข้ารับการตรวจพิสูจน์.....๒.....คน	ผู้ถูกคุมความประพฤติ.....๔๑.....คน
	ผู้เข้ารับการฟื้นฟู.....-.....คน	ผู้ทำงานบริการสังคมแทนค่าปรับฯ.....-.....คน
	ไม่ระบุ.....-.....คน	

๒. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของกรมคุมประพฤติน้อยเพียงใด

ประเด็นที่ใช้ในการพิจารณา	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์ระดับความพึงพอใจ
😊 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ							
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๓๖	๗๖	๒			๔.๕๙	ดีมาก
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๒๗	๒๕	๕			๔.๓๘	ดี
๓. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๓๓	๒๐	๔			๔.๕๐	ดีมาก
๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๓๔	๑๙	๓	๑		๔.๕๐	ดีมาก
๕. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคตามที่ได้รับ การร้องเรียน	๒๔	๒๘	๔	๑		๔.๓๑	ดี
๖. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเป็นกลางไม่เข้าข้างผู้หนึ่งผู้ใด	๓๕	๑๙	๒	๑		๔.๕๔	ดีมาก
๗. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	๓๘	๑๘		๑		๔.๖๓	ดีมาก
😊 ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ							
๘. การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	๒๗	๒๖	๔			๔.๔๐	ดี
๙. มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน	๒๕	๒๗	๕			๔.๓๕	ดี
๑๐. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม	๓๑	๒๔	๒			๔.๕๐	ดีมาก
๑๑. มีคำแนะนำ (เอกสารหรือบุคลากรหรือป้ายประกาศหรือ อื่นๆ) อย่างชัดเจน	๓๐	๒๕	๓			๔.๕๔	ดีมาก
๑๒. มีการแจ้งสิทธิของผู้รับบริการ	๒๘	๒๔	๕			๔.๔๐	ดี
๑๓. มีผู้แสดงความคิดเห็นหรือรับแบบประเมินการบริการ	๒๖	๒๔	๖	๑		๔.๓๑	ดี

ประเด็นที่ใช้ในการพิจารณา	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์ระดับความพึงพอใจ
☺ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
๑๔. มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	๒๙	๒๔	๔			๔.๔๓	ดี
๑๕. สถานที่ให้บริการ สะอาด เป็นระเบียบ	๒๘	๒๘	๑			๔.๔๗	ดี
๑๖. มีความชัดเจนของป้ายบอกงานและสถานที่ให้บริการ	๒๙	๒๖	๒			๔.๔๗	ดี
๑๗. มีห้องน้ำสะอาด	๒๕	๒๓	๙			๔.๒๘	ดี
๑๘. มีน้ำดื่มบริการ	๒๙	๒๒	๖			๔.๔๐	ดี
รวมเฉลี่ย/ระดับ						๔.๔๔	ดี

จากตารางข้างต้น จะเห็นได้ว่ามีผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ มีความพึงพอใจในข้อ ๗ มากที่สุด และมีความพึงพอใจในข้อ ๑๗ น้อยที่สุด โดยกำหนดเกณฑ์ระดับความพึงพอใจจากค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ตั้งแต่ ๔.๕๐	ดีมาก
๔.๐๐ - ๔.๔๙	ดี
๓.๕๐ - ๓.๙๙	พอใช้
๓.๐๐ - ๓.๔๙	ควรปรับปรุง
น้อยกว่า ๒.๙๙	ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง

๓. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ด้านบวก

ด้านลบ

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดชุมพร
ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ทั้งหมด ๖๗ ชุด)

เพศ	ชาย.....๕๑.....คน	หญิง.....๑๖.....คน
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี.....๙.....คน	๒๐-๓๐ ปี.....๓๒.....คน
	๓๑-๔๐ ปี.....๑๘.....คน	๔๑-๕๐ ปี.....๖.....คน
	๕๑ ปีขึ้นไป.....๒.....คน	ไม่ระบุ.....-.....คน
การศึกษา	ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า.....๑๗.....คน	มัธยมศึกษา/ปวช.....๓๖.....คน
	อนุปริญญาตรี (ปวส.).....๗.....คน	ปริญญาตรี.....๖.....คน
	สูงกว่าปริญญาตรี.....๑.....คน	ไม่ระบุ.....-.....คน
อาชีพ	เกษตรกร/ประมง.....๑๔.....คน	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ.....๖.....คน
	พนักงานบริษัท.....๓.....คน	รับจ้าง/ลูกจ้าง.....๒๖.....คน
	นักเรียน/นักศึกษา.....๔.....คน	อื่น ๆ.....๑๔.....คน
	ไม่ระบุ.....-.....คน	
สถานภาพ	จำเลย.....๕.....คน	ผู้เสียหาย.....๔.....คน
	พยาน.....๑.....คน	ครอบครัว.....๑๒.....คน
	ผู้เข้ารับการตรวจพิสูจน์.....๒.....คน	ผู้ถูกคุมความประพฤติ.....๓๔.....คน
	ผู้เข้ารับการฟื้นฟู.....๙.....คน	ผู้ทำงานบริการสังคมแทนค่าปรับฯ.....-.....คน
	ไม่ระบุ.....-.....คน	

๒. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของกรมคุมประพฤติน้อยเพียงใด

ประเด็นที่ใช้ในการพิจารณา	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์ระดับความพึงพอใจ
😊 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ							
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๔๖	๒๑				๔.๖๘	ดีมาก
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๓๓	๒๘	๖			๔.๔๐	ดี
๓. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๔๒	๒๓	๒			๔.๕๙	ดีมาก
๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔๔	๒๒	๑			๔.๖๔	ดีมาก
๕. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคตามที่ได้รับ การร้องเรียน	๓๑	๒๖	๑๐			๔.๓๑	ดี
๖. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเป็นกลางไม่เข้าข้างผู้หนึ่งผู้ใด	๔๐	๒๔	๓			๔.๕๕	ดีมาก
๗. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	๔๘	๑๘	๑			๔.๗๐	ดีมาก
😊 ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ							
๘. การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	๔๓	๒๑	๓			๔.๕๙	ดีมาก
๙. มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน	๒๙	๓๑	๗			๔.๓๒	ดี
๑๐. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม	๓๗	๒๘	๒			๔.๕๒	ดีมาก
๑๑. มีคำแนะนำ (เอกสารหรือบุคลากรหรือป้ายประกาศหรือ อื่นๆ) อย่างชัดเจน	๓๓	๒๗	๖	๑		๔.๓๗	ดี
๑๒. มีการแจ้งสิทธิของผู้รับบริการ	๓๒	๒๙	๕	๑		๔.๓๗	ดี
๑๓. มีผู้แสดงความคิดเห็นหรือรับแบบประเมินการบริการ	๒๘	๒๘	๑๑			๔.๒๕	ดี

ประเด็นที่ใช้ในการพิจารณา	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์ระดับความพึงพอใจ
😊 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
๑๔. มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	๓๗	๒๖	๔			๔.๔๙	ดี
๑๕. สถานที่ให้บริการ สะอาด เป็นระเบียบ	๓๘	๒๔	๔	๑		๔.๔๗	ดี
๑๖. มีความชัดเจนของป้ายบอกงานและสถานที่ให้บริการ	๓๘	๒๕	๔			๔.๕๐	ดีมาก
๑๗. มีห้องน้ำสะอาด	๒๙	๓๒	๕	๑		๔.๓๒	ดี
๑๘. มีน้ำดื่มบริการ	๓๔	๒๙	๓	๑		๔.๔๓	ดี
รวมเฉลี่ย/ระดับ						๔.๔๗	ดี

จากตารางข้างต้น จะเห็นได้ว่ามีผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ มีความพึงพอใจในข้อ ๗ มากที่สุด และมีความพึงพอใจในข้อ ๑๓ น้อยที่สุด โดยกำหนดเกณฑ์ระดับความพึงพอใจจากค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ตั้งแต่ ๔.๕๐	ดีมาก
๔.๐๐ - ๔.๔๙	ดี
๓.๕๐ - ๓.๙๙	พอใช้
๓.๐๐ - ๓.๔๙	ควรปรับปรุง
น้อยกว่า ๒.๙๙	ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง

๓. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ด้านบวก

ด้านลบ

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดชุมพร
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๐

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ทั้งหมด ๖๔ ชุด)

เพศ	ชาย..... ๕๐..... คน	หญิง..... ๑๔..... คน
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี..... ๔..... คน	๒๐-๓๐ ปี..... ๓๖..... คน
	๓๑-๔๐ ปี..... ๑๓..... คน	๔๑-๕๐ ปี..... ๘..... คน
	๕๑ ปีขึ้นไป..... ๓..... คน	ไม่ระบุ..... -..... คน
การศึกษา	ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า..... ๒๑..... คน	มัธยมศึกษา/ปวช..... ๓๓..... คน
	อนุปริญญาตรี (ปวส.)..... ๖..... คน	ปริญญาตรี..... ๕..... คน
	สูงกว่าปริญญาตรี..... -..... คน	ไม่ระบุ..... -..... คน
อาชีพ	เกษตรกร/ประมง..... ๑๑..... คน	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ..... ๒..... คน
	พนักงานบริษัท..... ๕..... คน	รับจ้าง/ลูกจ้าง..... ๓๕..... คน
	นักเรียน/นักศึกษา..... ๑..... คน	อื่น ๆ..... ๑๐..... คน
	ไม่ระบุ..... -..... คน	
สถานภาพ	จำเลย..... ๕..... คน	ผู้เสียหาย..... ๒..... คน
	พยาน..... ๑..... คน	ครอบครัว..... ๙..... คน
	ผู้เข้ารับการตรวจพิสูจน์..... ๑..... คน	ผู้ถูกคุมความประพฤติ..... ๔๓..... คน
	ผู้เข้ารับการฟื้นฟู..... ๓..... คน	ผู้ทำงานบริการสังคมแทนค่าปรับฯ..... -..... คน
	ไม่ระบุ..... -..... คน	

๒. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของกรมคุมประพฤตินาน้อยเพียงใด

ประเด็นที่ใช้ในการพิจารณา	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์ระดับความพึงพอใจ
😊 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ							
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๔๑	๒๒	๑			๔.๒๐	ดี
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๓๐	๓๓	๑			๔.๔๕	ดี
๓. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๓๗	๒๖	๑			๔.๕๖	ดีมาก
๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๓๙	๒๔	๑			๔.๕๙	ดีมาก
๕. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคตามที่ได้รับ การร้องเรียน	๒๙	๓๕				๔.๕๗	ดี
๖. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเป็นกลางไม่เข้าข้างผู้หนึ่งผู้ใด	๓๕	๒๘	๑			๔.๕๓	ดีมาก
๗. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	๔๑	๒๒	๑			๔.๖๒	ดีมาก
😊 ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ							
๘. การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	๓๕	๒๗	๒			๔.๕๑	ดีมาก
๙. มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน	๒๘	๓๔	๒			๔.๔๐	ดี
๑๐. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม	๓๖	๒๘				๔.๕๖	ดีมาก
๑๑. มีคำแนะนำ (เอกสารหรือบุคลากรหรือป้ายประกาศหรือ อื่นๆ) อย่างชัดเจน	๒๙	๓๐	๓			๔.๒๘	ดี
๑๒. มีการแจ้งสิทธิของผู้รับบริการ	๒๗	๓๕	๒			๔.๓๙	ดี
๑๓. มีผู้แสดงความคิดเห็นหรือรับแบบประเมินการบริการ	๒๙	๓๒	๓			๔.๔๐	ดี

ประเด็นที่ใช้ในการพิจารณา	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์ระดับความพึงพอใจ
😊 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
๑๔. มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	๒๘	๓๐	๔	๒		๔.๓๑	ดี
๑๕. สถานที่ให้บริการ สะอาด เป็นระเบียบ	๓๑	๒๘	๔	๑		๔.๓๙	ดี
๑๖. มีความชัดเจนของป้ายบอกงานและสถานที่ให้บริการ	๒๙	๓๐	๓	๒		๔.๓๔	ดี
๑๗. มีห้องน้ำสะอาด	๓๐	๓๐	๓	๑		๔.๓๙	ดี
๑๘. มีน้ำดื่มบริการ	๒๙	๒๖	๖	๑		๔.๒๐	ดี
รวมเฉลี่ย/ระดับ						๔.๔๒	ดี

จากตารางข้างต้น จะเห็นได้ว่ามีผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ มีความพึงพอใจในข้อ ๗ มากที่สุด และมีความพึงพอใจในข้อ ๑ ข้อ ๑๘ น้อยที่สุด โดยกำหนดเกณฑ์ระดับความพึงพอใจจากค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ตั้งแต่ ๔.๕๐	ดีมาก
๔.๐๐ - ๔.๔๙	ดี
๓.๕๐ - ๓.๙๙	พอใช้
๓.๐๐ - ๓.๔๙	ควรปรับปรุง
น้อยกว่า ๒.๙๙	ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง

๓. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ด้านบวก

- อยากให้พี่ๆเจ้าหน้าที่ทุกคนเป็นพนักงานที่น่ารักแบบนี้ตลอดไป
- ทุกอย่างเรียบร้อยและถูกต้องดี
- เจ้าหน้าที่พูดเข้าใจง่าย อธิบายเข้าใจและให้คำปรึกษาที่ดี

ด้านลบ

- ห้องน้ำอยู่ไกล (คนแก่เดินไม่ไหว)

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดชุมพร
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๐

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ทั้งหมด ๗๘ ชุด)

เพศ	ชาย.....๖๑.....คน	หญิง.....๑๗.....คน
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี.....๑๕.....คน	๒๐-๓๐ ปี.....๒๗.....คน
	๓๑-๔๐ ปี.....๑๘.....คน	๔๑-๕๐ ปี.....๑๐.....คน
	๕๑ ปีขึ้นไป.....๘.....คน	ไม่ระบุ.....-.....คน
การศึกษา	ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า.....๒๐.....คน	มัธยมศึกษา/ปวช.....๔๕.....คน
	อนุปริญญาตรี (ปวส.).....๑๐.....คน	ปริญญาตรี.....๓.....คน
	สูงกว่าปริญญาตรี.....-.....คน	ไม่ระบุ.....-.....คน
อาชีพ	เกษตรกร/ประมง.....๑๓.....คน	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ.....๕.....คน
	พนักงานบริษัท.....๔.....คน	รับจ้าง/ลูกจ้าง.....๓๗.....คน
	นักเรียน/นักศึกษา.....๗.....คน	อื่น ๆ.....๑๒.....คน
	ไม่ระบุ.....-.....คน	
สถานภาพ	จำเลย.....๑๐.....คน	ผู้เสียหาย.....๓.....คน
	พยาน.....๒.....คน	ครอบครัว.....๑๓.....คน
	ผู้เข้ารับการตรวจพิสูจน์.....๒.....คน	ผู้ถูกคุมความประพฤติ.....๔๐.....คน
	ผู้เข้ารับการฟื้นฟู.....๘.....คน	ผู้ทำงานบริการสังคมแทนค่าปรับฯ.....-.....คน
	ไม่ระบุ.....-.....คน	

๒. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของกรมคุมประพฤตินาน้อยเพียงใด

ประเด็นที่ใช้ในการพิจารณา	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์ระดับความพึงพอใจ
😊 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ							
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๔๐	๓๔	๔			๔.๔๖	ดี
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๓๘	๓๓	๗			๔.๓๙	ดี
๓. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๓๕	๓๘	๕			๔.๓๘	ดี
๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔๐	๓๓	๕			๔.๔๔	ดี
๕. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคตามที่ได้รับร้องเรียน	๒๖	๔๔	๗	๑		๔.๒๑	ดี
๖. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเป็นกลางไม่เข้าข้างผู้หนึ่งผู้ใด	๒๙	๔๗	๒			๔.๓๔	ดี
๗. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	๓๔	๔๒	๒			๔.๔๑	ดี
😊 ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ							
๘. การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	๔๐	๓๕	๓			๔.๔๗	ดี
๙. มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน	๓๙	๓๕	๔			๔.๔๔	ดี
๑๐. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลังอย่างยุติธรรม	๓๕	๓๘	๕			๔.๓๘	ดี
๑๑. มีคำแนะนำ (เอกสารหรือบุคลากรหรือป้ายประกาศหรืออื่นๆ) อย่างชัดเจน	๓๕	๓๘	๔	๑		๔.๓๗	ดี
๑๒. มีการแจ้งสิทธิของผู้รับบริการ	๓๕	๓๘	๕			๔.๓๘	ดี
๑๓. มีผู้แสดงความคิดเห็นหรือรับแบบประเมินการบริการ	๓๕	๓๖	๗			๔.๓๕	ดี

ประเด็นที่ใช้ในการพิจารณา	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์ระดับความพึงพอใจ
😊 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
๑๔. มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	๓๘	๓๖	๔			๔.๔๓	ดี
๑๕. สถานที่ให้บริการ สะอาด เป็นระเบียบ	๓๔	๔๔				๔.๔๓	ดี
๑๖. มีความชัดเจนของป้ายบอกงานและสถานที่ให้บริการ	๓๕	๓๘	๕			๔.๓๘	ดี
๑๗. มีห้องน้ำสะอาด	๓๕	๓๕	๘			๔.๓๔	ดี
๑๘. มีน้ำดื่มบริการ	๓๕	๓๕	๘			๔.๓๔	ดี
รวมเฉลี่ย/ระดับ						๔.๓๘	ดี

จากตารางข้างต้น จะเห็นได้ว่ามีผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ มีความพึงพอใจในข้อ ๘ มากที่สุด และมีความพึงพอใจในข้อ ๕ น้อยที่สุด โดยกำหนดเกณฑ์ระดับความพึงพอใจจากค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ตั้งแต่ ๔.๕๐	ดีมาก
๔.๐๐ - ๔.๔๙	ดี
๓.๕๐ - ๓.๙๙	พอใช้
๓.๐๐ - ๓.๔๙	ควรปรับปรุง
น้อยกว่า ๒.๙๙	ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง

๓. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ด้านบวก

๑. พุดเป็นกันเอง

๒. แนะนำดีมาก ให้คำปรึกษาที่ดีและการต้อนรับดี

ด้านลบ
